**第 24 期主题：IT 技术改造刷卡方式**

**如果外国人做不到的 IT 技术和服务，我们中国人在 2008 年时做到了，那么这算是中国 IT 服务带给世界的惊喜吧。前几天，一批中国 IT 界精英做客《竞报》奥运沙龙，希望通过自己的努力带给北京奥运会更便捷的高科技服务。**

# 中国IT要给奥运惊喜

范贵甫

王志东

常林

张彬

陆乐

**嘉宾主持人：**
北京市人民政府科学技术委员会信息技术处处长 姜广智

**与会嘉宾：**
银行卡检测中心副总经理 范贵甫
北京点击科技有限公司董事长 王志东
北京恒信电信服务有限公司总经理 张彬
美髯公科技董事长兼执行总裁 朱荣辉
天地互连信息技术有限公司 陆乐
新空气公司 常林
捷通华声语音技术有限公司董事长 张连毅

**由磁条卡向智能 IC 卡转移的 EMV 标准是银行信用卡的发展主流和重点，EMV 标准在防范诸如跨国制作和使用假信用卡、信用卡欺诈等金融犯罪方面有更可靠的安全性。**

## 让外国人记住我们的技术和服务

**姜广智：**政府不仅希望通过大家的努力，让世界重新认识中国，而且希望通过奥运会，能够让人家知道我们中国的产品和企业。就像可口可乐靠奥运会一举成名走向全球，我们也希望北京奥运会后也有这样的结果，有更多的人喜欢咱们的企业。

**陆乐：**肯定是要在服务方面给大家留下印象了。

**王志东：**要让外国人来北京之后给他们一个意外。

**陆乐：**其实老外对我们的国家有他们的看法。如果我们让他觉得，他们做不到的技术和服务，我们中国做到了，他就会记住你。

## 奥运北京要能受理符合EMV标准的IC卡

**范贵甫：**我从服务的角度，从银行卡的受理方面谈一谈我的个人看法。我是做银行卡技术服务的：其一，企业的产品是不是能够符合金融行业的标准，其二，银行发行的银行卡数据是否符合统一标准，因为现在银行卡不单是一个银行使用，而是跨国界、跨行和跨地区的，标准必须统一。

这就要考虑银行卡的受理环境问题，一个是国内银行卡的受理问题，另一个是国外银行卡的受理问题。国内方面刚得到这样一个数据，去年这个时候，国内银行卡累计发卡量是 6 亿张，现在已经超过 9 亿张，发行银行卡的速度非常快，而且交易额不是以百分之十几的速度增长，而是以百分之几十的速度增长，今年前三季度全国银行卡交易额已达到 24000 亿元人民币。

那么外国人持外卡到中国来怎么办？我现在没有数据。外国的银行卡在中国，刷磁条卡消费现在基本没有大的问题，但是外国人现在口袋里的银行磁条卡逐渐被 IC 卡所取代，这里有两个原因：第一，银行磁条卡的欺诈率现在居高不下；第二，IC 卡在多应用方面较有优势。

我所说的 IC 卡是符合 EMV 标准的 IC 卡，EMV 是三家国际银行卡组织第一个字母的缩写，他们制定的标准在全球正在进行战略迁移：如果其会员银行不可以受理 EMV 卡，最后造成的欺诈损失全部由银行承担。雅典是 100%能够受理 EMV 卡的。

如果 EMV 卡在国内使用不方便，不但会影响城市形象，还会影响商机。奥运会只有短短十几天时间，期间会有大量外国人到北京来旅游、购物。如果不能提供相应的刷卡环境，手中的 IC 卡没法用怎么办？这就要求北京的宾馆结账时能刷卡，在商场购物时能刷卡，购买奥运比赛门票时能刷卡，这都是很现实的问题。

## IT 企业需要新的服务概念

**姜广智：**赞助北京奥运会的 IT 企业特别多，有三星、联想、松下，北京电信有网通、移动。希望咱们的奥运合作伙伴和赞助商之间能有一个很好的互动。

**张彬：**我认为做软件如果更大程度上是做服务，这才是对经济最大的贡献。

我个人有两点体会：第一，IT 企业能够找对自己的服务对象，真正把客户满意度作为企业发展的目标，奥运经济就是服务经济，做好服务就能满足客户；第二，利用自己已拥有的资源去整合资源和服务，做好服务本身可能是我们今后三年内做好奥运准备的切实措施，因为原来的网和电话都存在，但没有新的服务概念存在。

## 用手机付费其实更安全

**王志东：**我去年参加过一个 MBA 年会，当时有教授讲了一个关于新型支付体系的问题，因为现在一说网络支付都是信用卡，他提了一个很有意思的概念，信用卡是电信不发达的时候产生的，产生之后又因为技术发展出现很多造假和盗用情况。

于是国外用很多方法补这个漏洞。我认为中国电子支付的未来不应该走他们的老路，而是充分利用手机、电信，这样服务商就有了跟用户联系的通道，如果这条路走得通的话，用手机付费其实在安全性方面要强很多。

3G 出现之后，能不能出现一种新型的支付体系？它一方面能跟国际接轨，外国人习惯用的卡都能用，另一方面，所有老外来了之后，看到北京人买东西可以用手机，根本不用担心卡被盗的问题。这样，北京的形象就会大大提高，而这对老百姓来讲也是实实在在的实惠，当然这也涉及到政策问题。

**张彬：**手机支付也不是没有，就是没人用，老百姓还是不放心。银行花那么多钱防止支付危机，但是用移动信息费代替支付，这还是一个大空白。

**王志东：**IC 卡更不容易出现伪造。

**陆乐：**这个东西其实日本做的很好。

**常林：**但是现在，通过中国移动的网络连到银行的网络安全是最大的问题。

**王志东：**或者比如说银行卡检测中心研究这个问题，所有的银行卡里边多一种卡，就是手机里边的卡。现在中国制造有这么一个概念，外国都不成功，中国才有可能成功。中国发短信的比国外多。

我就不喜欢用国外的卡，怕被盗，在国内我刷 100 块钱，银行短信都可以告诉我。刷 1 万块钱，银行电话就过来了，询问你是否进行了消费。万一手机丢失，我马上换卡，这个安全性是最高的。现在通过短信最简单也很有效。

## 奥运合作伙伴要互动起来

**常林：**从您这个出发点是对的，咱们设想一下，实际上北京奥运会的合作伙伴，比如中国移动和三星，这两家如果联合起来，我们就在机场提供免费手机的 3G，那时候就非常需要这么一个机会来把 3G 推广出去。如果借助奥运会能够把这个产业推起来的话，这是很好的。因为中国在无线领域是比较提前的。说到惊喜，2008 年的 3G 应该算一个。

我们有三个伙伴——移动、三星和网通——都与北京奥运会直接相关，我们能不能在其中起这样一个作用，把这个产业的上、中、下游整合起来，给奥运会提供一个整合的方案，作为无线增值这个在 3G 时代启动的一个基础。

**姜广智：**2008 年奥运会时，我们有可能用上你们的技术网络，刷上 EMV 的卡，我们在北京旅游也好，看比赛也好，能用上“北京你好”的城市门户网站，玩一玩跟奥运相关的小游戏，通过王志东的 Lava—Lava 交流。今天大家交流的都突出了 IT 行业的特点，第一强调标准，第二强调接轨。没有标准，IT 行业做不起来；另外 IT 行业强调创新，强调惊喜，我们能够让人家感受到在其他城市和国家感受不到的服务，用我们的技术给世界一个惊喜，让别人觉得我们北京是有魅力的，是一个愿意经常来的城市。

文 / 本报记者 赵媛
摄影 / 实习记者 赵小军

搜狐 sohu.com
欢迎登录 http://sports.sohu.com/aoyunshalong.shtml 了解更多奥运沙龙的内容

鸣谢：
北京嘉润德勤咨询有限责任公司

# 当志愿成为心灵的自我需要

**本报评论员 高晓岩**

今天是国际志愿者日。但据本报记者的调查，知道这个日子的青年人为数甚少。在城市广播管理志愿者成立大会上，参加者以中老年人居多，有两个领取证书的志愿者几乎是被人搀扶到台上的。

国际志愿者日是一个非常特别的节日，联合国设立它的本意，是为了当灾难来临时，那些需要帮助的人能及时获得帮助，而不是仅仅等待政府或国际社会的救助。国际志愿者活动的主体就是青年，在好多时候，国际志愿者就等同于国际青年志愿者。1985 年，联合国大会把每年的 12 月 5 日定为国际志愿者日，中国青年志愿者协会也在 1994 年的这一天正式成立，它是由志愿从事社会公益事业与社会保障事业的各界青年组成的全国性社会团体。

国际性的节日，我们已经引进了不少，像国际艾滋病日、水日、粮食日等，至于像情人节、圣诞节等早已成为年轻群体生活的兴奋点。由这些节日所带来的商机已制造了无数炫目的风景。在这个背景下，我们也就不难理解，一个没有任何商机也不会给人带来直接好处的国际性节日，何以如此被冷落。

就我们社会当下的状况而言，尽管有号召，有共青团组织作为志愿者活动的支撑，但中老年人依然占据志愿者队伍的主流。原因并不复杂，因为中老年人在经历了人生的高峰之后，更能体会弱者的心境，也更愿意去帮助他人，从客观上来说，他们也有更多的闲暇时间去做好事。从更高的精神层面而言，中老年人在帮助他人的同时，更容易获得人生的温情，在与他人的交流中，他们能体会到做人的尊严和价值。

年轻人则不然，在一个以成功为主导意志的社会里，年轻人陷入竞争场中不能自拔，他们更愿意在拼搏中展示“获得”的自我价值，而无心关注他人的感受。他们在“取”的路上，“舍”离他们还相当遥远。他们也会直接用钱去资助穷人、可怜者，但似乎并不愿意直接为他人服务，从中获得助人的乐趣。

对一个渴求社会和谐的公民而言，仁爱之心须臾不可或缺。年轻人仁爱精神的缺失，根源自然在教育，从学校教育到家庭教育再到社会教育，我们告诉更多的就是成功和金钱，年轻人在这种氛围里，渴望的也就是成功和金钱，他们把自己的生命看成获取自我成功的工具，对他人的生命当然就不会有那么强烈的关注，很少体会生命乐趣的人又怎能去扶助弱者呢？

志愿者通常被理解为做好事的人，可事实上，对很多志愿者而言，所谓的爱心奉献，更多的成为自我心灵的需要。

复旦大学在读研究生、26 岁的女性志愿者冯艾说得好：“最吸引我的是志愿服务的纯粹性，就是抛弃功利，不计较个人得失，能体会到奉献的快乐。选择志愿服务，也就选择了一种生活方式。”这样的志愿者多了，和谐社会才有可能确立。

## ENGLISH 1000

主办：北京市民讲外语活动组委会
承办：《竞报》恒动教育科技（北京）有限公司

“迎奥运、1000 天学说 1000 句英语”学习材料㉔

### 第 24 句 北京一直在变化

**情景对话：**

A：How do you like China, Mr Hogg?（你觉得中国怎么样，豪格先生？）

B：Please call me David. I love it. It's great. And Beijing is an exciting city.（请叫我大卫。我爱中国。它非常伟大。北京是个令人激动的城市。）

A：I'm glad you like it.（我很高兴你喜欢它。）

B：Yes, there's lots of history and it's modern at the same time.（是的，它历史悠久，同时又很现代。）

A：Beijing is changing all the time.（北京一直在变化。）

**今天是第 20 个“国际志愿者日”**

## “城市管理广播志愿者服务队”成立

# 志愿者中年轻人少

**本报讯（记者 白强）**“当时风很大，天气非常冷，可参加仪式的 350 名志愿者的热情都很高。我数了数，在所有 350 名志愿者中，45 岁以上的中老年人大约占了 8 成，有的志愿者甚至是家里人陪着来的。可能是天气太冷，当儿女的不放心老人吧。”

昨天下午，本报读者刘希光先生带着 16 岁的儿子顶着寒风赶到报社，他向记者讲述了当天上午参加“城市管理广播志愿者服务队”启动仪式上见到的一幕。

刘希光说，当出席启动仪式的吉林副市长为志愿者代表颁发证书时，有两位年长的志愿者是由孩子们扶上主席台的，他清楚地记得，寒风中两位老人的白发被吹得很乱，但接过证书时，他们都露出了笑容。

“我也挺纳闷怎么年轻人参加的这么少？”刘希光分析了一下，可能是听收音机的年轻人太少了，要不就是现在的年轻人工作太忙没时间。“帮助别人，快乐自己是每一位志愿者的心愿，志愿者是不收取报酬的。”刘希光说，他不希望年轻人是因为自私而不想承担这份社会责任。

现场中老年人居多 摄影 / 本报记者 丁博

**记者调查**

## 多数人不知国际志愿者日

**本报讯（记者 黄涛 陈琳）**昨天，记者经过对近 50 名普通市民和在校学生的抽样调查，有近 70%的人根本不知道国际志愿者日。

在海南航空下属某旅行社工作的行政人员周艳敏对记者说，因为在工作中很少能接触到志愿者，毕业近 4 年来没有听说过国际志愿者日。不过在电视中看到过奥运志愿者的行动，挺感动的，也希望自己有机会加入北京奥运会志愿者的行列。她表示，做一名志愿者，不但能发挥自己语言和职业优势，还能接触到不同国家和不同领域的人，可以多学点东西，当然还希望有机会看到更多奥运会比赛。

由于学校里或多或少参与过一些类似志愿者的工作，大学生对国际志愿者日的了解程度较高。今年 20 岁的宋亦凡是北京大学法律系大二学生，她知道今天是志愿者日，自己也想去做一名志愿者，但没想过怎么实现。

而在中央财经大学商学院青年志愿者协会担任会长职务的大三学生关永杰则表示，自己对志愿者日并不了解。但作为一名学生志愿者，她非常强烈地表示，非常想成为北京奥运会的志愿者。

**志愿者行动**

## 北京志愿者以志愿行动“过节”

**本报讯（记者 胡志斌）**今天是第 20 个“国际志愿者日”，北京的志愿者们将用志愿行动度过这个节日。他们会在北京朝阳区的劲松桥路口、崇文区崇文门路口和东城区王府井路口同交警、协管员一起维护交通秩序；到朝阳区王四营乡的北京未成年人保护基地探望无家可归的孤儿；与北京明圆打工子弟学校的英语老师交流英语学习心得……

昨天，参加北京志愿者协会第二次会员代表大会的北京各界志愿者，审议通过了《北京志愿者协会章程》，启动了“北京奥运志愿者项目公益实践运行计划”和“北京公益联合行动”，还正式成立了第十一届世界青年田径锦标赛志愿服务总队。

## 奥运北京·影像志2005–2008
### 一千多个镜头为您记录新北京新奥运

**竞** 12月 2 日，大中电器亚奥店里，一位店员跑过店内摆放的奥运冠军宣传画板，仿佛想和冠军们竞赛。 摄影 / 本报实习记者 张雷

开业公告
清欠债务 商务调查 保镖服务 64032261 13910920355
新歌试听 下载免费铃声
移动、联通、小灵通、固话均可拨打：
95008854 95009854
2005年度超人气铃声榜
56181 欧若拉 乐队
55282 嘟嘟嘟 花儿乐队
32378 冲动的惩罚 刀郎
21369 第之歌 春雷
21669 冰雨 刘德华
785 你到底爱谁 刘嘉亮
实战牌技
13366266335
13391661255